

Algemene Voorwaarden

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten”, gevestigd te Zwolle, nog niet ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

1. Algemeen/Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” en op alle met de “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” aangegane overeenkomsten indien en voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Gedeeltelijke afwijkingen van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.2 Wanneer door “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” gedurende korte of langere tijd stilzwijgend afwijkingen in deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

1.3 Indien de klant verwijst naar zijn/haar voorwaarden, , dan zijn die voorwaarden niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” is ingestemd.

1.4 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt, alsmede alle andere rechten en plichten zoals die vermeld staan op de website van “Verhipkids Babygifts en Luiertaarten” (www.verhipkids.hyves.nl).

1.5 Onder klant wordt verstaan iedere bezoeker van de website dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.6 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en/of aan te vullen. Van toepassing is steeds de laatst op onze website gepubliceerde versie ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen de klant en “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten”, zoals hierna beschreven in artikel 2.3.

1.7 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden bij de uitvoering van de overeenkomst met de klant. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.

2. Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.

2.2 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging van een door de klant verstrekte opdracht per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mail adres. De klant en “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan de klant is verzonden. De elektronische bestanden van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” gelden, voor zover de wet dit toestaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.4 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven, etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie etc. in overeenstemming zijn. Geringe afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

3. Levering

3.1 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” heeft de meeste artikelen **niet** op voorraad. Dit omdat alles op bestelling gemaakt wordt. Bestellingen worden zo snel mogelijk geleverd en kunnen dan ook zo snel mogelijk opgehaald worden. Na ontvangst van uw betaling kunt u er vanuit gaan dat uw bestelling binnen zeven werkdagen klaar is. Genoemde levertijden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn.

3.2 Vertragingen zullen aan de klant per e-mail of telefonisch worden gemeld. Bedraagt de vertraging meer dan 20 dagen dan is ontbinding overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 3 mogelijk.

4. Overmacht

4.1 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtsbehandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

4.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” of van derden daaronder begrepen. “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten”

heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid de (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” haar verbintenis had moeten nakomen.

4.3 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 20 dagen dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst de ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4.4 Voor zoveel “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

5. Transport

5.1 Levering vindt plaats op de locatie van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten”. Bij uitzondering (kleine verpakkingen) kan de bestelling ook verzonden worden naar het opgegeven adres van de klant.

5.2 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” levert alleen kleine verpakkingen in het buitenland. Hier kunnen wel afwijkende voorwaarden voor gelden.

5.3 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” is niet aansprakelijk voor het foutief afleveren door TNT Post en/of DHL.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs is voldaan. Het risico te zake van de producten gaat reeds over op het moment dat de producten op het door de klant opgegeven afleveradres worden aangeboden. Indien de klant in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen zijn hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn/haar rekening. Eventuele retourzendingen aan “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” zijn voor rekening van de klant en moeten franco en onder schriftelijke opgaaf van redenen geschieden.

7. Prijzen en betalingen

7.1 Alle door “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief omzetbelasting en exclusief verzend-enadministratiekosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

7.2 De hoogte van de verzend-en administratiekosten staan op de website vermeld, danwel worden deze na ontvangst van uw bestelling gecommuniceerd.

7.3 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld op de website met betrekking tot die speciale aanbieding.

7.4 Voor bestellingen via de website werkt “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” met het principe van vooraf betalen: de klant maakt het verschuldigde bedrag inclusief verzend- en administratiekosten over op het bankrekeningnummer onder vermelding van het factuur- en klantnummer. Nadere details voor de betaling worden verstrekt in de bevestiging van uw bestelling.

8. Herroepingsrecht

8.1 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven werkdagen na aflevering aan “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” te retourneren. Deze retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn.

8.2 Indien de klant gebruikt maakt van het recht zoals vermeld in het vorige lid, dan draagt “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de klant aan “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” betaalde bedrag.

8.3 De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant.

9. Garanties, onderzoeken en reclames

9.1 De door “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

9.2 Indien de door “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

9.3 Deze garantie geldt niet indien er sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud door de klant, opzet of grove onachtzaamheid, waterschade, bevriezing en verontreiniging.

9.4 De klant wordt verzocht het geleverde te (doen) onderzoeken op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. De klant dient hierbij rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de website afgebeelde producten. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk of via email aan “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” in staat is adequaat te reageren. De klant dient “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

9.5 Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichtiging niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

9.6 Indien van een gebrek melding wordt gemaakt later dan twee maanden na de ontdekking van het gebrek, dan komt de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

9.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, ter keuze van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten”, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de klant voldoen. In geval van vervanging is de klant gehouden om de vervangen zaak aan “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” te retourneren en de eigendom daarover aan “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” te verschaffen, tenzij “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” anders aangeeft.

9.8 De kosten voor het terugzenden van de producten en eventueel toezenden van vervangende producten zijn in dit geval voor rekening van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten”.

9.9 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Indien “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3 Indien “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4 De aansprakelijkheid van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

10.5 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” toegerekend kunnen worden;

c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

10.7 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

10.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” of haar leidinggevende ondergeschikten.

10.9 Het is mogelijk dat “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” op haar website links opneemt naar andere websites, die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

11. Verjaringstermijn

11.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” en de door “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derde, één jaar.

11.2 Het bepaalde lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de klant “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

12. Intellectueel eigendom

12.1 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de website berusten bij “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten”, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

12.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of dergelijke rechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële, methoden en concepten.

12.3 Het is de klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten”, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

13. Privacy cliënt

13.1 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de website berusten bij “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten”, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

13.2 De gegevens die door de klant worden verstrekt, worden door “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” vertrouwelijk behandeld en worden alleen gebruikt voor het verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres.

13.3 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

13.4 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die betrokken zijn bij het uitvoeren van haar activiteiten.

14. Rechtskeuze en bevoegde rechter

14.1 Op elke overeenkomst tussen “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” en de klant is het Nederlands Recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

15. Diversen

15.1 “VerhipKids Babygifts en Luiertaarten” is gevestigd te Zwolle en nog niet geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle.

15.2 Gelieve alle correspondentie te zenden naar het e-mailadres zoals staat aangegeven op de website. Overige adresgegevens worden op aanvraag verstrekt.